



# AU SERVICE DE VOTRE ENVIRONNEMENT



## AVEC VOUS DEPUIS 1933

Au moment où il fondait Maheu & Maheu, Horace Maheu savait qu'au fil des années son entreprise allait susciter la passion et l'excellence. Toujours au service de sa clientèle, Maheu & Maheu est un partenaire d'expérience et de confiance. Son équipe regroupe notamment des biologistes, des entomologistes, des microbiologistes ainsi que des techniciens certifiés qui effectuent constamment un travail rigoureux.

## D'UN OcéAN À L'AutRE

Maheu & Maheu se classe parmi les trois plus importantes entreprises de l'industrie de la gestion parasitaire au Canada. Elle possède cinq bureaux régionaux répartis dans trois provinces (Québec, Ontario et Nouveau-Brunswick).

Une couverture nationale est également offerte par Maheu & Maheu grâce à des alliances stratégiques et des partenaires spécialistes en gestion parasitaire.

Maheu & Maheu est membre et représentante au Canada de la Food Protection Alliance, un regroupement nord-américain d'entreprises de premier plan spécialisées dans la protection des ressources agroalimentaires. Cette association permet de partager les techniques innovatrices développées par les compagnies du groupe, tout en augmentant la couverture de Maheu & Maheu sur le continent.

[fpalliance.com](http://fpalliance.com)

## OFFRE Notre expertise DE SERVICES



Secteur **AGRICOLE**

Chez Maheu & Maheu, nous avons mis au point un système de gestion parasitaire spécialement conçu pour les fermes d'élevage porcin, de poulets, de poules, de bovins et d'autres espèces. Ce système avant-gardiste permet d'éviter la transmission de maladies d'une ferme à l'autre. Il est axé sur l'élimination des vecteurs de maladies potentielles (rongeurs, oiseaux, insectes, etc.) et repose sur des directives rigoureuses de biosécurité.



Secteur **AGROALIMENTAIRE**

Notre équipe de Maheu & Maheu a développé une expertise de pointe pour appuyer les entreprises de transformation dans la gestion de la sécurité alimentaire. Cela nous permet d'offrir une solution complète harmonisée avec votre système HACCP selon les normes reconnues par GFSI (L'Initiative mondiale de la sécurité alimentaire) telles BRC, SQF, IFS, FSSC 22000, CanadaGap, etc. De plus, nous offrons un service de gestion parasitaire adapté aux entreprises certifiées « biologiques ». Des solutions sur mesure sont aussi disponibles pour le domaine pharmaceutique.



Secteur **INDUSTRIEL**

Une série de programmes conçus pour les besoins spécifiques des différents secteurs industriels comme les pâtes et papier, la métallurgie, la pétrochimie, les produits forestiers et plusieurs autres, ont été développés par Maheu & Maheu. Ces programmes sont compatibles avec les principes HACCP et visent à répondre aux besoins des industries en matière de santé et sécurité au travail (SST).



Secteur **COMMERCIAL ET RÉSIDENTIEL**

Chez Maheu & Maheu, nous proposons aux propriétaires de commerces (restauration, détail) et de résidences (logement multiple et unifamilial) des stratégies de prévention et de traitements efficaces contre les parasites. Nos interventions privilégient des solutions non chimiques durables.

## SERVICES OFFERTS

- Gestion parasitaire générale
- Exclusion des oiseaux nuisibles
- Désherbage
- Fumigation
- Traitements thermiques
- Services sanitaires
- Consultation et formation

# CE QUI NOUS DISTINGUE

La différence  
Maheu&Maheu

Maheu&Maheu investit chaque année dans des activités de recherche et développement ainsi que de veille technologique qui nous permettent de demeurer à l'avant-garde dans le domaine de la gestion parasitaire, mais également d'utiliser des techniques à la fois efficaces, durables et respectueuses de l'environnement.

1

## GEYSER®

Système de documentation révolutionnaire

Maheu&Maheu utilise Geysler®, un programme de gestion des données qui permet, à l'aide d'un ordinateur de poche, de documenter les situations parasitaires ainsi que tous les éléments reliés à nos interventions : observations, captures, demandes d'actions correctives et utilisation de pesticides s'il y a lieu.

2

## SERVICE DACPES

Rapports de déficiences appuyées par des photos numériques

Grâce au déploiement de notre extranet, nous sommes en mesure de rendre disponibles des rapports en ligne élaborés à l'aide de photos numériques. Ces photos sont décrites et associées à un type de risque, ce qui facilite la compréhension de nos recommandations. Il s'agit du summum en matière de gestion parasitaire proactive.

3

## EXTRANET

Notre extranet permet d'accéder en ligne, par une connexion sécurisée, à toutes les données relatives au dossier de nos clients. Voici les éléments que l'on peut y retrouver :

- Programme de service
- Rapport d'inspection
- DAC (Demandes d'Actions Correctives)
- Graphiques et analyse des tendances
- Plan des réseaux
- Renseignements reliés à la facturation
- Historique parasitaire

## SYSTÈME QUALITÉ ET SERVICE TECHNIQUE : NOTRE FORCE

Après avoir obtenu la certification ISO 9002, en 1996, pour l'ensemble de nos opérations grâce à la qualité et à la rigueur de notre travail, nous avons maintenant migré à la norme ISO 9001:2008. Notre système de management de la qualité s'accompagne de références et de politiques solides. C'est pour cette raison que notre service technique a conçu et révisé un manuel d'instructions de travail, comportant les techniques et les protocoles utilisés par notre équipe de techniciens spécialistes. Afin d'assurer la conformité quant à nos politiques qualité et environnementales,

notre équipe de coordonnateurs techniques effectue des vérifications sur une base annuelle, et ce, pour l'ensemble de nos techniciens de service. De plus, notre système PDBR est un outil avant-gardiste permettant à notre équipe technique de générer des rapports d'exceptions sur des situations parasitaires problématiques. Ce rapport est revu sur une base hebdomadaire avec les membres de la direction de chaque bureau régional afin de coordonner des interventions et des efforts concrets sur le terrain tout en appuyant notre équipe de techniciens.

## NOTRE VISION

Maheu&Maheu

Animée par sa passion pour l'excellence, Maheu&Maheu désire devenir la référence en matière de gestion parasitaire au Canada dans les marchés agricoles, agroalimentaires, industriels et résidentiels.

Nous souhaitons maintenir des conditions qui favorisent l'épanouissement de nos employés tout en stimulant leur participation aux succès de l'entreprise. Leur ingéniosité et la décentralisation de nos opérations nous permettent de toujours livrer des résultats concrets.

## FORMATION CONTINUE

Pour demeurer à l'avant-garde

C'est par le professionnalisme et l'expertise de notre personnel que Maheu&Maheu est toujours en mesure de garantir à ses clients un travail de qualité. Nos services reposent notamment sur un programme de formation continue qui permet d'assurer la mise à jour constante des connaissances et des compétences des différents spécialistes travaillant au sein de notre équipe.

Afin de constamment améliorer notre expertise dans le milieu, nous participons régulièrement à des rencontres internationales pour recueillir de l'information et échanger sur les nouvelles approches touchant notre secteur d'activité. Nos discussions, rencontres et participations à des séminaires nous maintiennent également informés sur les besoins et les défis de l'industrie.

## EMPLOYÉS ACTIONNAIRES

Le gage d'un service exceptionnel

Chez Maheu&Maheu, nous voyons l'implication active et le développement du sentiment d'appartenance de notre personnel comme un des piliers fondamentaux de notre réussite à long terme. C'est pourquoi, depuis 1993, l'actionnariat est ouvert à nos employés.



CONTACTEZ-NOUS! 1 800 463-2186 ou [maheu-maheu.com](http://maheu-maheu.com)